

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade define e informa os termos e condições sob os quais a EUROPA CAMIÕES INTERATIVO recolhe, processa e protege os seus dados pessoais quando utiliza os websites do Grupo: via-mobilis.fr, europe-camions.com, europe-tp.com, europe-manutention.com e europa-agri.fr. A sua validade inicia-se em 25/05/2018.

Considerações gerais

A EUROPA CAMIÕES INTERATIVO (referida como “nós” nesta política de privacidade) é o gestor da via-mobilis.fr, europe-camions.com, europe-tp.com, europe-manutention.com, europa-agri.fr e da área de cliente my.via-mobilis.com.

Responsável do processamento de dados

A EUROPA CAMIÕES INTERATIVO, registada no registo comercial de Mirecourt, sob o número B 408 901 916, com sede em Le Moulin Collot 88500 Ambacourt, FRANÇA, representada por Charles COLLOT, na sua qualidade de Diretor-Geral, é responsável pelo tratamento de dados que recolhe nos websites do grupo.

Responsável pela proteção de dados

A EUROPA CAMIÕES INTERATIVO não nomeou um responsável pela proteção de dados. Para qualquer questão relativa aos seus dados, pode contactar-nos por email em info@europa-camioes.com ou por correio: Europe Camions Interactive, Le Moulin Collot, 885000 Ambacourt, FRANCE.

1 – Dados pessoais recolhidos:

Recolhemos os seguintes dados através dos formulários que preenche, conforme as suas ações na área de clientes my.via-mobilis.com ou nos websites do grupo:

Criação da sua conta na área de clientes

Ao criar sua conta na área de clientes do grupo EUROPA CAMIÕES INTERATIVO, deve inserir as seguintes informações: género, nome, tipo de entidade (individual ou empresa), número de telefone, endereço postal, código postal, cidade, país, departamento. O primeiro campo de nome é opcional. Se for uma empresa, deve fornecer o nome da sua empresa e o número de contribuinte intercomunitário.

Se quiser apresentar a sua empresa em nosso diretório online visível nos websites do grupo, deve comunicar-nos o tipo da sua atividade, os seus serviços e o seu horário de funcionamento.

Publicação de um anúncio de venda

Para os custos incorridos com a publicação de um anúncio ou a compra de opções de visibilidade, na área de clientes my.via-mobilis.com, deve fornecer o número do seu cartão de crédito. Tal informação será unicamente visível pelo nosso fornecedor de pagamentos, Ingenico ePayments, que, como subcontratada, não está autorizada a divulgar as suas informações de pagamento e a quem é exigido que cumpra a legislação aplicável à proteção de dados pessoais. O nosso fornecedor de pagamentos, Ingenico ePayments, é certificado PCI-DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento), uma norma de segurança de informações que melhora os controlos de processamento dos dados de cartão de crédito para reduzir o risco de fraude.

Responder a um anúncio

No formulário de resposta a um anúncio, deve fornecer o seu número de telefone, o seu nome e o seu endereço de e-mail. Esses dados obrigatórios são enviados ao anunciante para que ele lhe possa responder.

Inscrição na área de procura

Quando se regista na área de “procura” dos sites do grupo EUROPA CAMIÕES INTERATIVO, deve fornecer as seguintes informações: e-mail, palavra-passe, tipo de entidade: particular ou empresa, sociedade, apelido, nome e país.

Publicação de um anúncio de procura

Pode publicar um anúncio de procura que ficará visível para todos os nossos anunciantes a partir da sua área de clientes. Para aceder a esta funcionalidade, deve abrir uma conta na área de procura. Consulte a secção “Registo na área de procura” para conhecer os campos obrigatórios. As suas informações que serão apresentadas no seu anúncio de procura são: o seu nome, o número de telefone, a cidade e o país de residência. Pode igualmente publicar dados pessoais no corpo do seu anúncio.

Mensagens instantâneas

A partir de um anúncio, pode conversar online com o anunciante. Para aceder a esta funcionalidade, deve abrir uma conta na área de procura. Consulte a secção “Registo na área de procura” para conhecer os campos obrigatórios.

Pedido de encontro com um anunciante

A partir de um anúncio, pode fazer um pedido de encontro com o anunciante. Deve fornecer o seu nome, número de telefone e endereço de e-mail.

Pedido de chamada pelo anunciante

A partir de um anúncio, pode fazer um pedido de chamada pelo anunciante. Deve fornecer o seu nome, número de telefone e endereço de e-mail.

Partilha de um anúncio

Pode partilhar um anúncio, enviando-o por e-mail. Para tal, deve comunicar o nome do destinatário, o seu nome, o endereço de e-mail do destinatário, o seu e-mail e a sua mensagem.

Criação de um alerta por e-mail

Quando cria um alerta por e-mail, deve abrir uma conta na área de procura. Consulte a secção “Registo na área de procura” para conhecer os campos obrigatórios.

Contactar a assistência ao cliente

Ao contactar a nossa assistência ao cliente, deve comunicar-nos o seu género, o seu apelido e o seu endereço de e-mail. Pode dar-nos igualmente o seu nome e o nome da empresa.

Pedido de chamada pelos nossos consultores de vendas

Quando solicita ser contactado por um dos nossos consultores de vendas, deverá fornecer o seu apelido, o número de telefone, o seu e-mail e o seu país de residência.

Pedido de contacto a partir da área de clientes my.via-mobilis.com

Quando realiza um pedido de contacto a partir da área de clientes, deve comunicar-nos o seu género, o seu apelido e o seu e-mail. Pode fornecer-nos igualmente o seu nome e o seu número de telefone.

Pedido de contacto a partir da área de clientes my.via-mobilis.com

Quando realiza um pedido de nova chamada a partir da área de clientes, deve comunicar-nos o seu número de telefone, o seu apelido, o seu nome próprio e o seu e-mail.

Inscrição na newsletter

Quando se inscreve na nossa newsletter, deverá comunicar-nos o seu e-mail.

Comentário sobre uma notícia

Quando escreve um comentário sobre uma notícia, deverá comunicar-nos o seu apelido, o seu e-mail e a sua mensagem.

Transferência de documentos informativos

Quando transfere um documento informativo a partir do nosso website, deve fornecer as seguintes informações: e-mail, palavra-passe, tipo de entidade: particular ou empresa, sociedade, apelido e país.

2 – Utilização dos seus dados pessoais

Para executar o contrato que nos liga, utilizamos os seus dados nos seguintes casos:

- para a criação e administração da sua conta
- para lhe fornecer assistência técnica
- para lhe fornecer informações sobre os nossos serviços
- para lhe comunicar ofertas promocionais direcionadas
- para lhe comunicar as evoluções dos nossos serviços
- para a publicação dos seus anúncios de venda ou de procura
- para a publicação das seus faixas publicitárias
- para preparar orçamentos e faturas relativos à utilização dos nossos serviços
- para lhe permitir entrar em contacto com outros utilizadores dos nossos serviços
- para lhe permitir a partilha de um anúncio
- para o colocar em contacto com um parceiro da EUROPA CAMIÕES INTERATIVO.

Na aplicação do princípio do interesse legítimo, a EUROPA CAMIÕES INTERATIVO provavelmente utilizará os seus dados para as seguintes ações:

- produção de estatísticas para analisar e compreender a sua utilização do nosso website e dos nossos serviços,
- proposta de conteúdo adaptado aos seus hábitos e ao seu comportamento no nosso website,
- envio de propostas comerciais ou promocionais relativas ao nosso serviço,
- luta contra a fraude,
- personalização de publicidade no nosso website.

Com o seu consentimento, a EUROPA CAMIÕES INTERATIVO pode partilhar os seus dados com os nossos parceiros publicitários. A EUROPA CAMIÕES INTERATIVO não vende qualquer base de dados a terceiros.

3 – Destinatários dos seus dados pessoais

Os destinatários dos seus dados pessoais são as seguintes entidades:

- prestador de serviços de alojamento,
- prestador de serviços de pagamento,
- gestão de publicidade,
- autoridades administrativas e judiciais autorizadas (sob requisição judicial);
- anunciante, quando lhe responde ao seu anúncio.

4 – Prazo de conservação dos seus dados pessoais

Os prazos de conservação dos seus dados são os seguintes:

- os dados de pessoas inativas são conservados durante 3 anos a partir da data da sua última atividade,
- os dados na sua conta e nos seus anúncios são conservados durante 5 anos após a respetiva eliminação.

- os documentos e os documentos contabilísticos são conservados durante 10 anos, como prova contabilística;
- O período de conservação dos dados de pagamento pelo nosso prestador de serviços de pagamento é de 540 dias.

5 – Os seus direitos relativos aos seus dados pessoais

Tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais, de acordo com o regulamento sobre a proteção de dados pessoais:

Direito à informação (Artigos 13 e 14)

Aquando da recolha dos seus dados, independentemente da respetiva forma de recolha, fornecemos-lhe diversas informações, nomeadamente em relação ao nosso método de recolha e a utilização que fazemos desses dados.

Direito de acesso (Artigo 15)

Tem o direito de acesso ao conjunto dos dados recolhidos que lhe digam respeito e de obter uma cópia dos seus dados que processamos.

Direito de retificação (Artigo 16)

Tem o direito de solicitar que os seus dados sejam corrigidos ou completados, no mais curto espaço de tempo possível.

Direito de cancelamento (“direito a ser esquecido”) (Artigo 17)

Tem o direito de obter o cancelamento dos seus dados pessoais, o mais rápido possível, sem prejuízo das obrigações de conservação.

Direito à limitação ao tratamento (Artigo 18)

Tem o direito de obter a limitação do processamento dos seus dados, quando disputa a exatidão dos seus dados, quando considera que o processamento é ilegal e se opõe ao seu apagamento e exige, em vez disso, a limitação da sua utilização, ou quando nós não precisarmos mais deles para fins de processamento, mas ainda assim forem necessário para encontrar, exercer ou defender seus direitos em juízo.

Obrigação de notificação (Artigo 19)

O responsável pelo tratamento notificará cada destinatário a quem os dados pessoais foram comunicados sobre qualquer retificação ou supressão de dados pessoais ou qualquer limitação do tratamento efetuado.

Direito à portabilidade dos dados (Artigo 20)

Tem o direito de receber seus dados pessoais em formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina e o direito de transmitir esses dados para outro responsável pelo tratamento sem qualquer obstáculo por parte de EUROPA CAMIÕES INTERATIVO.

Direito de oposição (Artigo 21)

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento dos seus dados pela EUROPA CAMIÕES INTERATIVO, exceto em caso de razões legítimas e imperiosas da EUROPA CAMIÕES INTERATIVO, que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a constatação, o exercício ou a defesa de direitos em juízo.

Direito de não estar sujeito a uma decisão individual automatizada, incluindo a criação de perfis (Artigo 22)

Tem o direito de não ser objeto de uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado, incluindo a criação de perfis, produzindo efeitos legais que lhe digam respeito ou o afetem, exceto quando tal decisão for necessária para a conclusão ou a execução de um contrato entre si e a EUROPA CAMIÕES INTERATIVO, e quando esta decisão for legalmente autorizada.

A qualquer momento, pode modificar os seus dados pessoais entrando na área de clientes My.via-mobilis.com ou, se necessário, na área de procura dos websites do grupo.

Para exercer os seus direitos de acesso, portabilidade e esquecimento, pode contactar a nossa assistência ao cliente.

6 – Proteção e segurança dos seus dados pessoais

Aplicamos métodos de segurança que nos permitem proteger os seus dados a nível de servidores, bases de dados e scripts, incluindo nomeadamente firewalls e encriptação das suas palavras-passe.

Política de cookies

1 – Os cookies utilizados pela Europa Camiões Interativo

Utilizamos cookies para otimizar os nossos serviços para responder o melhor possível às suas expectativas. Os cookies são ficheiros armazenados no disco rígido do computador, que permitem compreender a forma como os utilizadores navegam no nosso website e melhoram o conteúdo das nossas diversas páginas. Além disso, os cookies são utilizados para identificar os interesses dos utilizadores, para lhes propor ofertas personalizadas.

Se aceitou o registo de cookies no seu navegador, os cookies emitidos pelo nosso website durante a sua navegação podem ser temporariamente armazenados no disco rígido do seu computador e permitem-nos realizar o processamento dos seus dados descritos a seguir.

2 – Cookies essenciais ao bom funcionamento do site

Estes cookies são necessários para o bom funcionamento da navegação no website e determinados serviços, tais como o preenchimento de um formulário de contacto ou o pagamento online.

Cookies de desempenho

Estes cookies possibilitam a recolha de dados relativos à navegação no website, tais como o número de visitas por página, a duração e a frequência das visitas, para otimizar o conteúdo das páginas e facilitar a procura de informações no website. O nosso website utiliza os seguintes cookies de desempenho: Google Analytics.

Cookies de funcionalidades

Estes cookies possibilitam o registo das suas escolhas durante a navegação, bem como as coordenadas inseridas nos formulários do website, para lhe propor um serviço personalizado. Por exemplo, quando escolhe o idioma durante a primeira visita ao website, os cookies permitem-nos memorizar essa opção para as suas ligações seguintes. Estes cookies também podem pré-preencher os formulários de contacto para poupar o seu tempo. As informações recolhidas são confidenciais e não podem seguir a sua atividade de navegação noutros websites. O nosso website utiliza os seguintes cookies de funcionalidades: Google AdSense (gestão de faixas publicitárias), Compare (comparação de anúncios no livro de anúncios) e buyerseci (reconhecimento do utilizador).

Desativação de cookies

Pode alterar as suas preferências de gestão de cookies e eliminar os cookies já armazenados no seu computador a qualquer momento, definindo as opções de privacidade oferecidas pelo seu navegador.